

# Liebe Reisegäste

Es freut uns Ihnen unseren Reisekatalog 2018 vorstellen zu können. Danke, dass Sie sich die Zeit nehmen, darin zu blättern. Herzlichen Dank für die Treue und das entgegengebrachte Vertrauen im vergangenen Jahr. Wir haben uns bemüht, ein abwechslungsreiches Programm zu gestalten und würden uns freuen Sie wieder oder auch zum Ersten Mal als Reisegast in unseren Bussen begrüßen zu dürfen. Tom Reisen ist ein kundenfreundliches und dynamisches Taxi - und Autobusunternehmen aus Hörsching. Stets bemüht Ihnen die Faszination des Unterwegs-Seins, verbunden mit schönen Reisezielen, zu vermitteln das ist unser Wunsch. Reisen so bequem wie´s geht - das ist unsere Devise. Wir versprechen Ihnen, uns wieder so engagiert um Ihr Wohlbefinden zu sorgen, dass Ihre Urlaubstage auch wirklich zu den schönsten Tagen des Jahres zählen werden!

## Reisebedingungen

### **ANMELDUNG:**

Ihre Anmeldung ist für uns verbindlich! Wir nehmen diese gerne telefonisch, schriftlich oder persönlich entgegen. Sie erreichen uns in unserem Büro unter der Tel. Nr.: 07221 / 88 850 | E-Mail: [office@tom-reisen.at](mailto:office@tom-reisen.at)

### **Anzahlung / Restzahlung:**

Die Anzahlung beträgt 20 % des Reisepreises. Diese ist bei der Buchung oder spätestens 14 Tage danach zu zahlen. Die Restzahlung ist spätestens 14 Tage vor Reisebeginn zu leisten. Damit wir aber Ihre Reiseunterlagen rechtzeitig vorbereiten können, bitten wir Sie die Zahlungen lt. Angabe rechtzeitig auf das Konto IBAN: AT18186000010711539 / BIC: VKBLAT2L zu entrichten.

### **Stornierung:**

Treten Umstände ein, die Sie an der Teilnahme der gebuchten Reise hindern, können Stornierungen jederzeit schriftlich oder persönlich getätigt werden (vorbehaltlich Stornokosten). Sofern der Rücktritt bis 30 Tage vor Reiseantritt erfolgt, können Sie kostenlos stornieren! Tritt die Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt ein, sind wir leider gezwungen Stornokosten zu verlangen.

### **Ermäßigungen:**

Gruppenermäßigungen, Kinderermäßigungen bitte auf Anfrage !

### **Mindestteilnehmerzahl:**

Generell bei allen Fahrten liegt die Teilnehmerzahl bei mind. 20 Personen. Wir behalten uns jedoch vor, in begründeten Ausnahmefällen von dieser Regelung abzuweichen. Druckfehler, Irrtum und Änderungen in der Reisebeschreibung bleiben vorbehalten. Eine detaillierte Ausgabe der Reisebedingungen erhalten Sie auf Wunsch in unserem Büro bzw. sind auf der Buchungsbestätigung ersichtlich.

**Ihr Thomas Pacola & die Mitarbeiter von Tom-Reisen**